

Утверждено
приказом департамента
экономического развития
Белгородской области
от «10» Июня 2013 г.
№ 378-пр

Положение
о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

1. Общие положения

1.1. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) проводится среди субъектов малого и среднего предпринимательства, зарегистрированных и осуществляющих свою деятельность на территории Белгородской области в сфере туризма, в целях стимулирования предпринимательской активности, создания новых рабочих мест, расширения коммерческих и хозяйственных связей, а также пропаганды достижений лучших организаций в сфере туризма и гостеприимства.

1.2. Цели и задачи Конкурса:

- повышение качества обслуживания в коллективных средствах размещения области;
- повышение престижности туристских профессий и востребованности выпускников образовательных учреждений на рынке труда;
- популяризация и распространение положительного опыта предпринимательской деятельности в сфере туризма;

1.3. Конкурс является открытым.

1.4. Организация и проведение Конкурса осуществляется за счёт внебюджетных средств.

2. Порядок и условия участия в Конкурсе.

2.1. Организатором Конкурса является департамент экономического развития Белгородской области.

2.2. В Конкурсе принимают участие субъекты малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Белгородской области в сфере туризма, отвечающие требованиям настоящего положения.

2.3. Участники Конкурса должны соответствовать следующим требованиям:

- стаж работы - не менее 1 года;

- положительная динамика деятельности (увеличение объема оказываемых услуг в фактических ценах в рублях, создание новых рабочих мест, рост заработной платы, обеспечение социальных гарантий работающим);

- представление в установленные сроки в полном объеме материалов на Конкурс.

2.5. К Конкурсу не допускаются представители предприятий, находящихся в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации.

3. Порядок представления материалов на Конкурс

3.1. Заявки на Конкурс принимаются управлением по развитию туризма департамента экономического развития Белгородской области со дня опубликования приказа департамента экономического развития Белгородской области о проведении Конкурса в средствах массовой информации до 26 июля 2013 года включительно по адресу: 308000 г. Белгород, ул. Попова, 24, офис 412, тел.(4722) 32-82-17 с 9 часов 00 минут до 18 часов 00 минут.

3.2. Перечень документов, включаемых в заявку на участие в Конкурсе:

- заявление организации с представлением на номинанта, указанием полного наименования организации, а также сведений об организационно-правовой форме, месте регистрации, форме собственности организации, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона, иных возможностей оперативной связи, наименовании номинации Конкурса.

- личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и контактного телефона, цветная фотография 4 x 6 см участника Конкурса;

- копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании;

- копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии);

- краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник выдвигается на Конкурс;

- фото- и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии);

- характеристика на участника конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

Регистрация полученных заявок осуществляется по мере их поступления в журнале конкурсных заявок. После окончания приема заявок в течение

одного дня они передаются в комиссию по подготовке и проведению Конкурса для дальнейшего рассмотрения.

4. Номинации Конкурса

4.1. Конкурс проводится по следующим номинациям:

- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы»;
- «Лучший менеджер по въездному туризму»;
- «Лучший экскурсовод (гид), гид-переводчик».

4.2. Комиссией по подготовке и проведению Конкурса могут учреждаться также специальные поощрения.

5. Подведение итогов и награждение победителей Конкурса

5.1. Определение победителей Конкурса осуществляется комиссией по подготовке и проведению Конкурса в два этапа.

На первом этапе технический секретариат комиссии по подготовке и проведению Конкурса в течение 2-х рабочих дней со дня окончания подачи заявок определяет соответствие заявки условиям Конкурса, готовит сводные данные о показателях деятельности конкурсантов по каждой номинации. Заявки, не удовлетворяющие условиям Конкурса, отклоняются.

На втором этапе в течение 2-х следующих рабочих дней со дня окончания первого этапа происходит обсуждение рейтинга претендентов по критериям, указанным в пункте 5.2 настоящего Положения, определение победителей по каждому направлению, указанному в разделе 4 настоящего положения.

5.2. Критерии оценки номинантов Конкурса.

Оценка проектов осуществляется по 5-балльной системе по каждому критерию. Наибольшее значение совокупного показателя соответствует наилучшему проекту:

Критерий	Баллы				
	1	2	3	4	5
Совокупное количество баллов					

Критерии оценки конкурсантов в номинации «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы»:

- количество обслуженных туристов за 2012-2013 годы;
- повышение квалификации номинанта в сфере развития туризма;
- дополнительные услуги, оказываемые туристам;
- наличие жалоб на качество гостиничных услуг, предоставляемых компанией, наличие благодарностей.

Критерии оценки конкурсантов в номинации «Лучший менеджер по въездному туризму»:

- количество реализованных туров по Белгородской области;

- количество разработанных туристических маршрутов и продуктов;
- компетентность конкурсантов в сфере развития внутреннего туризма;
- наличие жалоб на качество туристических услуг, предоставляемых компанией, наличие благодарностей.

Критерии оценки в номинации «Лучший экскурсовод (гид), гид-переводчик»:

- количество обслуженных туристов за 2012-2013 годы;
- информативность материалов;
- актуальность и новизна изложенных материалов;
- качество предоставляемой информации туристам;
- использование наглядного материала при проведении экскурсии.

Результаты оценки в срок до 9 августа 2013 года оформляются в форме протокола, подписываемого председателем комиссии по подготовке и проведению Конкурса. Срок уведомления участников о результатах Конкурса путем рассылки протоколов по электронной почте – не позднее 2-х рабочих дней со дня подписания протокола.

5.3. Комиссия по подготовке и проведению Конкурса вправе завершить Конкурс по отдельным номинациям без объявления победителей, если выявленные результаты будут признаны недостаточными.

5.4. Срок награждения победителей до 16 августа 2013 года. Награждение победителей проводится организаторами Конкурса на основании протокола комиссии по подготовке и проведению Конкурса. Победителям Конкурса вручаются дипломы и памятные подарки. Остальным участникам Конкурса вручаются благодарственные письма от организаторов Конкурса.

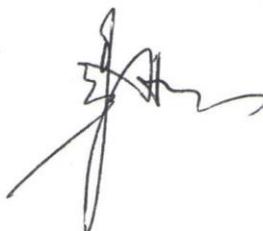
5.5. Информация об условиях Конкурса размещается в средствах массовой информации в течение трех дней с момента издания приказа департамента экономического развития Белгородской области.

5.6. Информация о результатах Конкурса размещается в средствах массовой информации, а также на сайтах организаторов Конкурса после подведения итогов и награждения победителей.

6. Права победителей и лауреатов Конкурса

Победители и лауреаты Конкурса получают право использовать в своей документации и рекламных материалах дипломы победителя Конкурса.

Начальник
департамента экономического развития
Белгородской области –
заместитель председателя
Правительства Белгородской области



О. Абрамов